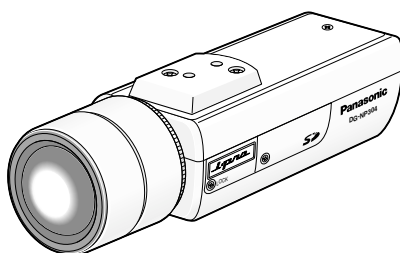
Panasonic®

取扱説明書　基本編

工事説明付き

ネットワークカメラ

品番　DG-NP304,DG-NP304V

もくじ

（イラストはDG-NP304Vです）

はじめに
工事
その他

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（8～10ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

商品概要

本機はネットワーク用の10BASE-T／100BASE-TX端子（ネットワーク端子）を装備した監視用カメラです。
ネットワーク端子を使い、LAN（Local Area Network）やインターネットなどのネットワークと本機の接続によって、ネットワーク上にあるパーソナルコンピューター（以下、PC）でカメラの画像や音声を確認できます。

- DG-NP304　：レンズ別売り
- DG-NP304V　：メガピクセルカメラ対応2倍バリフォーカルレンズ付き

メモ

- PCでカメラの画像を確認する場合は、PCのネットワーク環境の設定が必要です。また、インターネット用ウェブブラウザーをインストールする必要があります。

主な機能

1.3メガピクセルプログレッシブスキャンCCDの採用

1.3メガピクセルプログレッシブスキャン方式のCCDの採用により、対動画性能に優れ、高解像度を実現しました。

暗部補正

被写体の暗くて見にくい部分を自動的に検知して、明るく補正します。

重要

- 暗部補正機能を使用すると、被写体の暗い部分のノイズが増えることがあります。また、暗い部分と明るい部分の境界付近が、他の暗い部分・明るい部分よりも暗く、または明るく表示されることがあります。

ネットワーク環境で高効率運用ができるデュアルエンコーディング

MPEG-4とJPEGを同時に出力できます。

フォーカスアシスト機能を搭載

フォーカス調節時、最適なフォーカス位置を知らせてくれます。

カメラ電源工事が不要（Power over Ethernet 受電）

PoE規格対応のネットワーク機器に接続することで、LANケーブル１本でカメラ電源の供給と、映像・音声の伝送ができるため、カメラ電源工事が必要ありません。

音声入出力搭載で双方向通信が可能

音声モニタリングに加え、遠隔地に音声を送信できます。

モーションディテクター

監視中、モニター内に動きが生じた場合に、アラーム信号の送出、FTPサーバーへの画像転送、メール通知、SDメモリーカードへの画像保存ができます。

メモ

- モーションディテクターは、盗難、火災などを防止するための機能ではありません。万一発生した事故または損害に対する責任は一切、負いかねます。

SDメモリーカードスロットを搭載

アラーム発生時やネットワーク障害時にカメラの画像をSDメモリーカード（別売り）に保存できます。また、直接、SDメモリーカードに画像を保存することもできます。SDメモリーカードに保存された画像は、ウェブブラウザー画面上で再生したり、ウェブブラウザー画面からダウンロードしたりできます。

メモ

- 推奨SDメモリーカード
  パナソニック株式会社製（64 MB、128 MB、256 MB、512 MB、1 GB、2 GB）
  SDHCメモリーカードには対応していません。

付属品をご確認ください

取扱説明書　基本編（本書）..........1冊
保証書 1式
CD-ROM※ 1枚
コードラベル 1枚

以下の付属品は取付工事に使用します。
電源用端子台 1個
天井用ワイヤー取付金具................1個
壁面用ワイヤー取付金具................1個
固定用ねじ（M2.5×8 mm）
......................2本（うち1本は予備）

※CD-ROMには各種取扱説明書（PDFファイル）および各種ツールソフトが納められています。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は、本書と取扱説明書　操作編（PDFファイル）、取扱説明書　設定編（PDFファイル）の3部構成になっています。
本書では、設置のしかたとネットワークの接続・設定のしかたについて説明しています。
本機の操作や設定のしかたは、付属CD-ROM 内の「取扱説明書　操作編」（PDFファイル）、「取扱説明書　設定編」（PDFファイル）をお読みください。
PDFファイルをご覧になるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader®が必要です。

必要なPCの環境

CPU	Pentium® 4　2.4 GHz以上推奨（ただし、Microsoft® Windows Vista®をお使いの場合は3.0 GHz以上）
メモリー	512 MB以上（ただし、Microsoft® Windows Vista®をお使いの場合は1 GB以上）
ネットワーク機能	10BASE-Tまたは100BASE-TX　1ポート
サウンド機能	サウンドカード（音声機能を使用する場合）
画像表示機能	解像度：1 024×768ピクセル以上、 発色　：True Color 24ビット以上
対応OS	Microsoft® Windows Vista® Business（32ビット）日本語版 Microsoft® Windows® XP Home Edition SP2日本語版※ Microsoft® Windows® XP Professional SP2日本語版※
ウェブブラウザー	Windows® Internet Explorer® 7.0日本語版 ※対応OSがMicrosoft® Windows® XP Home Edition SP2日本語版、Microsoft® Windows® XP Professional SP2日本語版の場合、Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP2日本語版
その他	CD-ROMドライブ （取扱説明書および各種ソフトウェアを使用するため） DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader® （CD-ROM内の取扱説明書を閲覧するため）

メモ

- 必要なPCの環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、ウェブブラウザーが操作できなくなったりするなどの不具合が発生する恐れがあります。
- サウンドカードが搭載されていないPCでは、音声機能を使用することはできません。また、ネットワークの環境によっては、音声が途切れる場合があります。
- Microsoft® Windows Vista®を使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など、詳しくは、「Vista使用時の注意事項」（PDFファイル）をお読みください。
- IPv6で通信を行う場合は、Microsoft® Windows Vista®を使用してください。

商標および登録商標について

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveXおよびDirectXは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- IntelおよびPentiumは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- AdobeおよびReaderは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- SDロゴは商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

免責について

- この商品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害

②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など

③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合

④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害

⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害

⑥お客様による監視映像（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは監視目的外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど

⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。※
法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※ 経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

- 本機とともに使用するSDメモリーカードに記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分に注意してください。SDメモリーカードは取り外し、保管してください。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

①本機を経由した情報の漏えいや流出
②悪意を持った第三者による本機の不正操作
③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- コンピューターが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 画像データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、アラームメール情報、FTPサーバー情報、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

工事は販売店に依頼する

工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因になります。

- 必ず販売店にご依頼ください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる

煙が出る、臭いがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災・落下によるけが、器物破壊の原因になります。

- 放置せずに、直ちに電源を切り、販売店にご連絡ください。

⚠警告

分解しない、改造しない

火災や感電の原因になります。

- 修理や点検は、販売店にご連絡ください。

異物を入れない

水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因になります。

- 直ちに電源を切り、販売店にご連絡ください。

総質量に耐える場所に取り付ける

取付場所の強度が不十分なとき、落下や転倒などでけがの原因になります。

- 十分な強度に補強してから取り付けてください。

定期的に点検する

金具やねじがさびると、落下などでけがの原因になります。

- 点検は販売店にご依頼ください。

可燃性雰囲気中で使用しない

爆発し、けがの原因になります。

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない

取付部が劣化して、落下などの事故の原因になります。

⚠警告

落下防止対策を施す

落下によるけがの原因になります。

- 落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。

専用の取付金具を使用する

落下によるけがの原因になります。

- 設置の際は、専用取付金具を使用してください。

ねじや固定機構はしっかりと締め付ける

締め付けが緩むと、落下などでけがの原因になります。

⚠注意

お手入れのときは電源を切る

けがの原因になります。

使用上のお願い

長時間安定した性能でお使いいただくために
高温・多湿の場所で長時間使用しないでください。部品の劣化により寿命が短くなります。
（推奨温度35 ℃以下）
設置場所の放熱および暖房などの熱が直接当たらないようにしてください。

取り扱いはていねいに
落としたり強い衝撃または振動を与えたりしないでください。故障の原因になります。

使用するPCについて
CRTタイプのPCモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

異常検出時、自動的に再起動を行います
本機は異常を検出すると自動的に再起動します。再起動後、電源投入時と同様に約30秒間操作できません。

お手入れは
電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。
化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。

汚れがひどいときは
水で薄めた台所用洗剤（中性）を柔らかい布にしみこませ、固く絞ってから軽くふいてください。そのあと、乾いた柔らかい布で、洗剤成分を完全にふき取ってください。

レンズの清掃は
レンズクリーニングペーパー（めがねやカメラの清掃に使うもの）で行ってください。溶剤を使用する場合はアルコール類を使用し、ガラスクリーナーやシンナー系のものは使用しないでください。

画像更新速度について
画像更新速度は、ご利用のネットワーク環境、PC性能、被写体、アクセス数により遅くなることがあります。

SDメモリーカードについて
- SDメモリーカードは、本機の電源を切ってから取り付けてください。電源を入れたまま取り付けると、正常に動作しない場合や、SDメモリーカードに記録されていたデータが破損する可能性があります。SDメモリーカードの取り付け・取り外しの方法は30ページを参照してください。

- 未フォーマットのSDメモリーカードを使用する場合は、本機でSDメモリーカードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。未フォーマットのSDメモリーカードや本機以外でフォーマットしたSDメモリーカードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。
  フォーマットのしかたは、「取扱説明書　設定編」（PDFファイル）をお読みください。
- 推奨SDメモリーカードの使用をおすすめします（☞3ページ）。弊社推奨品以外のSDメモリーカードでは、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。

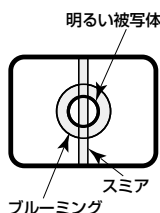
コードラベルについて

コードラベル（付属品）は故障時の問い合わせに必要です。紛失しないようにご注意ください。お客様控えの1枚は、CD-ROMケースに貼り付けてください。

CCD色フィルターの焼き付きについて

画面の一部分にスポット光のような明るい部分があると、CCD内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。

強い光にカメラを向けないでください

画面の一部分にスポット光のような強い光があると、ブルーミング（強い光の周りがにじむ現象）、スミア（強い光の上下に縦縞が発生する現象）を生じることがあります。

MPEG-4特許プールライセンスについて

本製品はMPEG-4特許プールライセンスに関し、以下の行為にかかわる個人使用を除いてはライセンスされておりません。

(i) 画像情報をMPEG-4ビデオ規格に準拠して（「MPEG-4ビデオ」）エンコードすること。
(ii) 個人使用として記録されたMPEG-4ビデオおよび/またはライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4ビデオを再生すること。詳細についてはhttp://www.mpegla.comをご参照ください。

各部の名前と働き

＜側面＞

①フランジバック調節リング

②ALCレンズコネクター

③レンズ
（DG-NP304Vのみ付属）

Panasonic

W

④初期化ボタン

⑤三脚取付座

⑧SDメモリーカードスロット

INITIAL SET

LOCK

Panasonic

DG-NP304

⑥フランジバック固定ねじ

⑦SDメモリーカードカバー

● 初期化ボタンについて

本機の電源を切り、初期化ボタンを押しながら本機の電源を入れてそのまま初期化ボタンを5秒間押し続けてください。約30秒後に本機が起動して、ネットワーク設定データを含む設定が初期化されます。

＜後面＞

①フランジバック調節リング
リングを回してフランジバックを調節します。フランジバックは、レンズと合わせて調節する必要があります。
(☞18ページ)

②ALCレンズコネクター
ALCレンズのアイリス制御ケーブルを挿入します。(☞18ページ)

③レンズ
本機専用のレンズです。DG-NP304Vにのみ付属しています。(☞18ページ)

④初期化ボタン [INITIAL SET]
本機の電源を切り、初期化ボタンを押しながら本機の電源を入れてそのまま初期化ボタンを5秒間押し続けてください。約30秒後に本機が起動して、ネットワーク設定データ、日付、時刻を含む設定が初期化されます。

⑤三脚取付座
1/4-20UNC三脚用ねじでカメラ取付台に取り付けます。
カメラ下側に取り付けることもできます。(☞22ページ)

⑥フランジバック固定ねじ
調節されたフランジバックを固定します。(☞19ページ)

⑦SDメモリーカードカバー
SDメモリーカードを保護します。
(☞30ページ)

⑧SDメモリーカードスロット
SDメモリーカードを挿入します。
(☞30ページ)

⑨フォーカスアシストボタン
[FOCUS ASSIST]
フォーカスアシスト表示をONにします（☞20ページ）

**⑩SDメモリーカードエラーLED/
フォーカスアシストLED
[SD CARD]**
赤色：以下のときに点灯します。
- SDメモリーカードに保存できないとき
- フォーカスアシストを起動したとき
- BEST FOCUSを表示したとき

⑪電源LED [POWER]
緑色：電源が入っているときに点灯します。

⑫オーディオ出力端子［AUDIO OUT］
アンプ内蔵の外部スピーカーを接続します。

⑬AC24 V/DC12 V電源ケーブル接続端子

AC24 V/DC12 V電源を接続します。(☞26ページ)

⑭マイク入力端子 [MIC IN]

プラグインパワー方式のマイクを接続します。

⑮外部I/O端子 [EXT I/O]

外部機器を接続します。
(☞27ページ)

⑯調整用モニター出力端子 [MONITOR OUT]

画角、ピント調整時に使用します。
(☞26ページ)

⑰ネットワーク端子

Ethernetケーブル（カテゴリー5以上）を接続します。(☞27ページ)

⑱アクセスLED [ACT]

緑色：ネットワークにアクセスしているときに点滅します。

⑲リンクLED [LINK]

橙色：接続機器と通信可能になると点灯します。

設置上のお願い

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

本機は屋内専用です

屋外での使用はできません。
長時間直射日光のあたるところや、冷・暖房機の近くには設置しないでください。変形・変色または故障・誤動作の原因になります。また、水滴または水沫のかからない状態で使用してください。

設置場所について

- 次のような場所には設置しないでください。
  - ・雨や水が直接かかる場所（軒下なども含む）
  - ・プールなど薬剤を使用する場所
  - ・湿気やほこり、蒸気や油分の多い場所
  - ・溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の場所
  - ・放射線やX線および強力な電波や磁気の発生する場所
  - ・海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
  - ・使用周囲温度（－10 ℃～＋50 ℃）を越える場所
  - ・車両や船舶などの振動が多い場所（本機は車載用ではありません）
  - ・エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所
- **使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください。**

設置作業の前に

- 本機には24ページに記載されているカメラ取付台を使用してください。
- 本機およびカメラ取付台を天井や壁面に取り付ける場合は、24ページに記載されているねじを使用してください。使用するねじは付属されていません。取付場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。
- 設置する面および使用するアンカーやねじは、十分な強度を確保してください。
- 石こうボードや木部は、強度が弱いので取り付けないでください。やむを得ず取り付ける場合は十分な補強を施してください。

ねじの締め付けについて

- ねじは、取付場所の材質や構造物に合わせてしっかりと締め付けてください。
- インパクトドライバーは、使用しないでください。ねじの破損の原因になります。
- ねじはまっすぐ締めてください。締めたあとは、目視にて、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

落下防止対応について

外付けタイプの落下防止ワイヤーを取り付ける場合は、万一、取付台が破損しても、人にあたらない場所に取り付けてください。また、ワイヤーは長さを調節し、たるみをなくした状態にしてください。

角度の調節について

カメラの方向を設定する場合は、必ずカメラ取付台のねじを緩めてから設定してください。ねじが締められた状態で方向を変えると、カメラ取付台やカメラに無理な負担がかかり、破損の原因になります。角度を調節したあとは、必ずしっかりと、ねじを締め直してください。

電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。

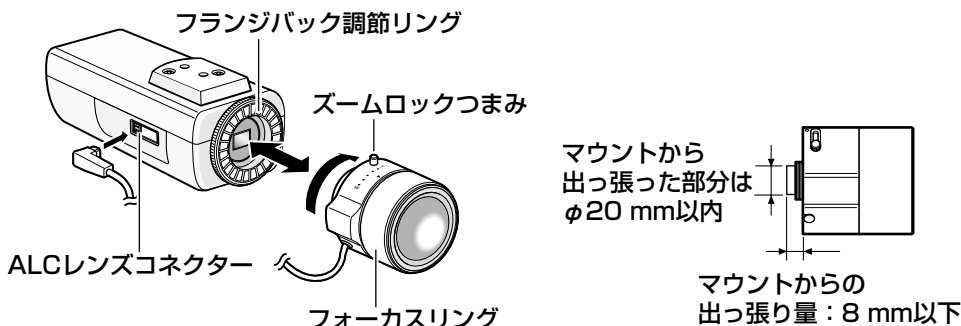
PoEによる電源供給について

PoE（IEEE802.3af準拠）対応のハブまたは給電装置を使用してください。

ルーターについて

本機をインターネットに接続する場合で、ルーターを使用するときは、ポートフォワーディング機能（NAT、IPマスカレード）付きのブロードバンドルーターを使用してください。
ポートフォワーディング機能の概要については、「取扱説明書　設定編」（PDFファイル）をお読みください。

レンズを取り付ける

CSマウントレンズをゆっくり時計方向に回して取り付け、レンズケーブルをカメラのALCレンズコネクターに接続します。
DG-NP304Vには、2倍バリフォーカルレンズを付属しています。

別売り専用レンズについて

品　名	品　番
1/3型CCDテレビカメラ用自動絞りレンズ 2倍バリフォーカル（高解像度）	WV-LZA62/2

上記以外の1/3型CCDテレビカメラ用レンズも本機に取り付けることができますが、1 280×960で使用した場合は、本機の高解像度性能を十分に引き出すことができません。特に、被写体の照度が低く、レンズ絞りが開放付近で使用する場合は、専用の高解像度レンズの使用をおすすめします。

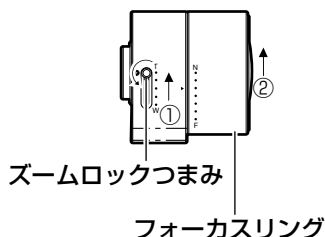
バリフォーカルレンズの使いかた

以下は、2倍バリフォーカルレンズの説明です。レンズによって調節方法が異なります。詳しくは、使用するレンズの取扱説明書をお読みください。

①ズームロックつまみをゆるめ、T方向いっぱいに回します。

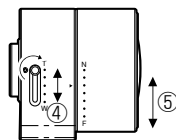
②フォーカスリングをF位置の少し手前に合わせます。

③10 m以上離れた被写体を撮影し、カメラ側のフランジバックを調節します。

工事

重要

- ズームロックつまみをW方向いっぱいに回したとき、フォーカスリングを回して、約1.2 m先の被写体にピントを合わせられることを確認してください。

④ズームロックつまみをT ⇔ W間で適当な画角に動かし、ズームロックつまみを締めます。

⑤フォーカスアシストボタンを押してから、フォーカスリングを回して、最適な位置にピントを合わせます。

重要

- 画角を変える場合は、再度ズームロックつまみ、フォーカスリングを回してピントを合わせてください。

固定焦点レンズの使いかた

フォーカス調節付きの固定焦点レンズはレンズのフォーカスをFAR端にしてから、フランジバックの調節を行ってください。

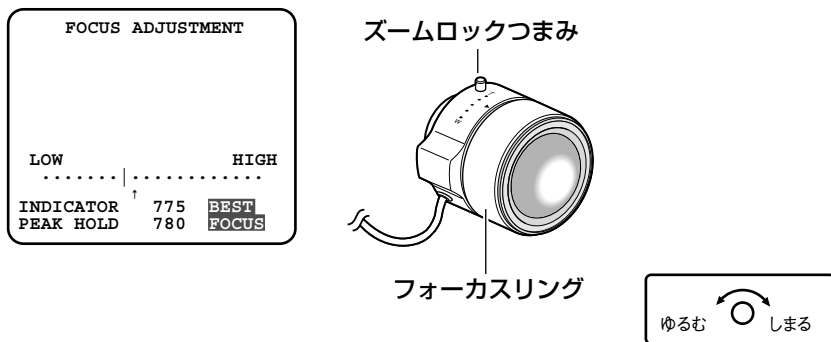
フランジバックを調節するときは、フランジバック固定ねじをドライバーでゆるめてから行います。調節後は、元通りに締め付けます。

推奨締付トルク：0.05 N・m {0.5 kgf・cm}

重要

- 強く締め付けすぎると、ねじ山がつぶれたりフォーカスずれの原因になります。

画角とフォーカス調節

被写体の距離に応じて、画角とピントを合わせることができます。画角とフォーカス調節は、カメラアングルの調節と一緒に行ってください。

1. ズームロックつまみをゆるめ、ズームとフォーカスリングで被写体に応じて画角（視野角）を調節します。

2. ズームロックつまみを締め付けます。

3. フォーカスアシストボタンを押します。
   →「FOCUS ADJUSTMENT」画面が表示されます。
   フォーカスアシスト機能により、最適な調節ができるようになります。

4. フォーカスリングを、ピントが合う位置の前後まで動かすと、自動的に最適のフォーカス位置が「PEAK HOLD」位置として記録されます（フォーカス位置が合うとき、数値はより高くなります）。

5. フォーカスリングを動かすと、現在のフォーカス状態が「INDICATOR」に表示されます。「PEAK HOLD」の値に近くなるように調節します。

6. フォーカスが合う位置に調節すると「BEST FOCUS」と反転文字が右下に表示されます。

7. フォーカスアシストボタンを再度押すと、「FOCUS ADJUSTMENT」画面が終了します（または約3分経過すると自動的に終了します）。

メモ

- 調節の途中で画角が変わってしまった場合は、フォーカスアシストボタンを押していったん「FOCUS ADJUSTMENT」画面を終了させてください（画角が変化すると「PEAK HOLD」、「INDICATOR」の数値が変化してしまうため）。画角を固定したのち、手順3からやり直してください。

重要

- 以下のような被写体の場合は、再度フォーカスアシストボタンを押して「FOCUS ADJUSTMENT」画面を終了させるか、画像を見ながら最適なフォーカス位置に合わせてください。
  - ・動きが多い
  - ・照度変化が大きい
  - ・低照度
  - ・極端に明るかったり反射する
  - ・窓越し
  - ・レンズが汚れやすい場所
  - ・白壁など明暗が少ない
  - ・深い奥行きを持つ
  - ・ちらつきが激しい
  - ・シャッターのような平行した横方向線のみ

設置する

落下防止ワイヤーを取り付ける

以下は、落下防止ワイヤーの取り付け例です。カメラの取付面によって、必要になる落下防止ワイヤーキットを別途調達してください。
取付の際は、落下防止ワイヤーキットの取扱説明書もあわせてお読みください。

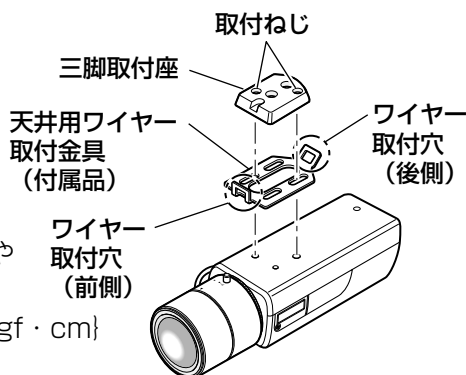
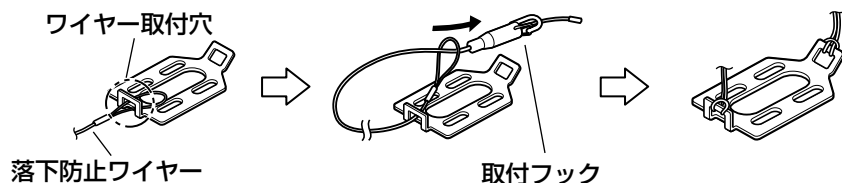
重要
- 必ず落下防止ワイヤーを取り付けてください。取付は、お買い上げの販売店に依頼してください。

天井に取り付ける場合

<必要なカメラ取付台と落下防止ワイヤーキット>
・カメラ取付台：WV-7010A
・落下防止ワイヤーキット：WV-Q141

工事

1. カメラ上側の三脚取付座を外します。

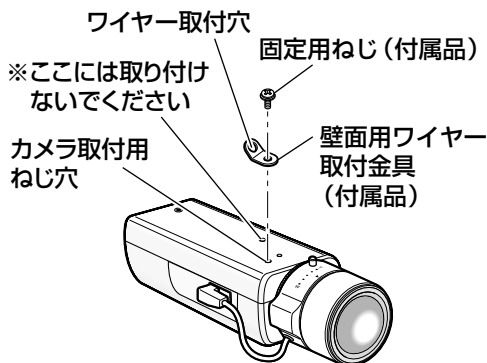
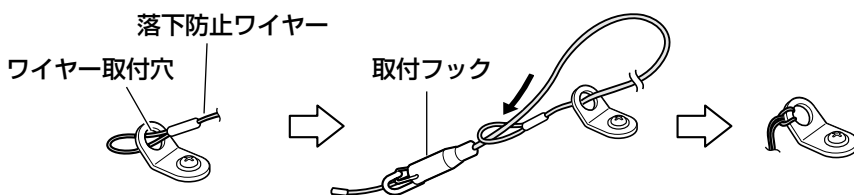
2. 三脚取付座と天井用ワイヤー取付金具（付属品）を重ね、取付ねじで取り付けます。
取付は、必ず外したねじを使用してください。
長さの違うねじを使用すると、落下や故障の原因になります。
推奨締付トルク：0.39 N・m ｛4 kgf・cm｝

3. 落下防止ワイヤー（2本）をワイヤー取付穴2か所（前側・後側）に取り付けます。

①落下防止ワイヤーの輪の部分をワイヤー取付穴に通します。

②輪の部分に取付フックを通します。

壁面に取り付ける場合

＜必要なカメラ取付台と落下防止ワイヤーキット＞
・カメラ取付台：WV-831
・落下防止ワイヤーキット：WV-Q140

1. カメラ取付用ねじ穴に、壁面用ワイヤー取付金具（付属品）を固定用ねじ（付属品）で取り付けます。

> **重要**
> - 固定用ねじは必ず付属のねじを使用してください。
>   長さの違うねじを使用すると、落下や故障の原因になります。
>   推奨締付トルク
>   ：0.39 N・m {4 kgf・cm}

2. 落下防止ワイヤーをワイヤー取付穴に取り付けます。

①落下防止ワイヤーの輪の部分をワイヤー取付穴に通します。

②輪の部分に取付フックを通します。

カメラを取り付ける

カメラをカメラ取付台（別売り）に取り付け、落下防止ワイヤーを固定します。

重要

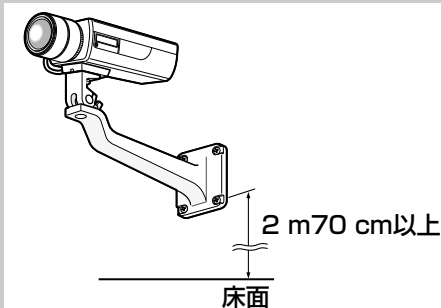
- カメラとカメラ取付台（別売り）の質量に十分耐えられる場所に取り付けてください。
- カメラ取付台（別売り）は、建築物の基礎部分または十分な強度がある部分に取り付けてください。
- 取付強度が不十分になりますので、カメラ取付台（別売り）の固定に木ねじは使用しないでください。

1. 設置場所にカメラ取付台（別売り）を固定してカメラを取り付けます。
   カメラ取付台（別売り）の固定ねじは、取付場所の材質に合わせて調達してください。取付場所の材質により、取付かたが異なります。
   - 鋼材の場合　　　　　：M6またはM8のボルトナットで固定。
   - コンクリート壁の場合：M6またはM8のアンカーボルトで固定。

- カメラ取付台の取付条件は次のとおりです。

取付場所	適合取付台	推奨ねじ	ねじ数	最低引抜強度（1本あたり）
天井用	WV-7010A	M6またはM8	3本	196 N {20 kgf}
壁面用	WV-831	M8	4本	921 N {94 kgf}

重要

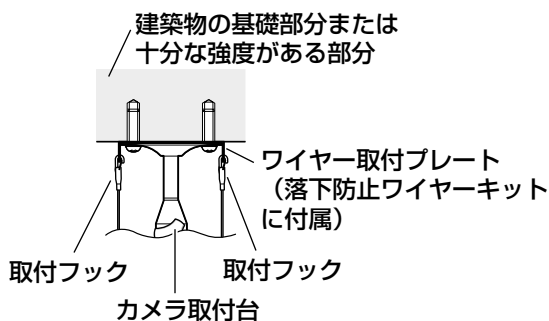
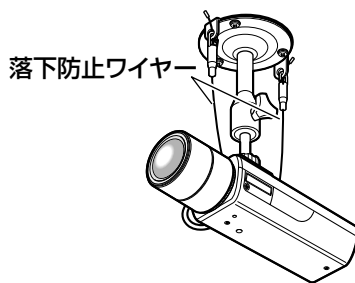
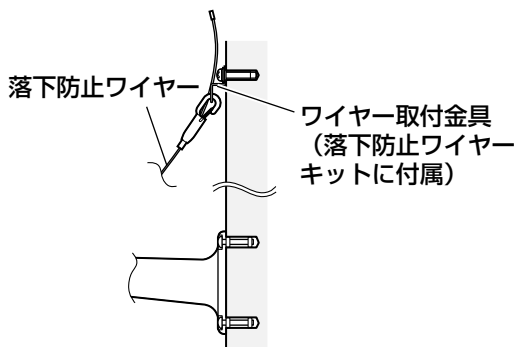
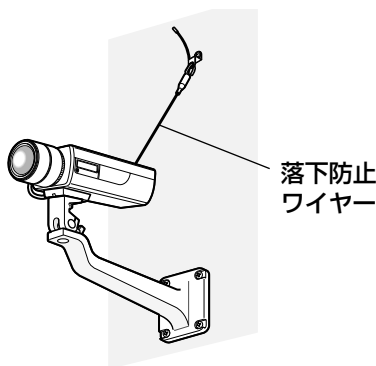
- カメラ取付台を壁面に取り付けて使用するときは、図の取付高さを守って取り付けてください。

2. 落下防止ワイヤーの取付フックを、建築物の基礎部分または十分な強度がある部分に固定されたワイヤー取付プレート（落下防止ワイヤーキットに付属）またはワイヤー取付金具（落下防止ワイヤーキットに付属）に引っ掛けます。

重要
- 落下防止ワイヤーは、たるみがないようにしてください。

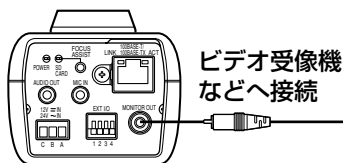
＜天井取付の場合＞

＜壁面取付の場合＞

＜取付例＞

工事

接続する

接続する前に、本機、PC など接続する機器の電源をOFFにするかまたは電源ケーブルを電源コンセントから抜いてください。
接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。

1. 後面の調整用モニター出力端子にRCAジャックを接続します（画角調節を行う場合のみ）。

重要

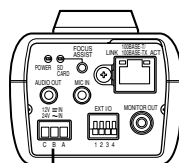
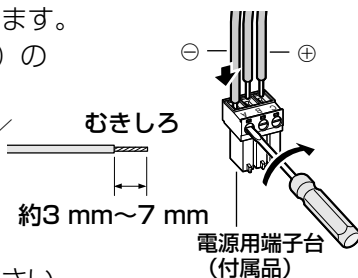
- この出力は設置時やサービス時にビデオ受像機で画角などを確認することを目的にしたものです。
  録画および監視を目的にしたものではありません。

2. 電源を接続します。

重要

- AC24 V、DC12 V電源はAC100 Vに対して絶縁されたものを使用してください。

- **AC24 V／DC12 V電源を使用する場合**

①電源用端子台（付属品）のねじをゆるめます。
②電源用端子台にACアダプター（別売り）の出力ケーブルを接続します。
WV-PS16（別売り）以外のAC24 V／DC12 V電源を使用する場合は、出力ケーブルの外皮を3 mm〜7 mm切断し、ショートなどがないように、しん線をよくよじってください。
・線材仕様
：22 AWG〜28 AWG単線・より線
※外皮を切断したしん線が電源用端子台から露出せず、確実に接続されていることを確認してください。
③電源用端子台のねじを締めます。
④電源用端子台を後面のAC24 V／DC12 V電源ケーブル接続端子に接続します。

<定格>

	AC24 V	DC12 V
A	N	⊖（GND）
B	GND	NC
C	L	⊕

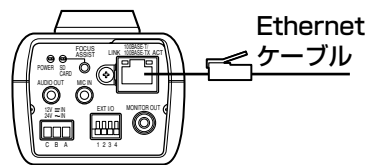
※電源用端子台（付属品）は、AC24 V／DC12 V電源ケーブル接続端子の奥まで確実に差し込んでください。

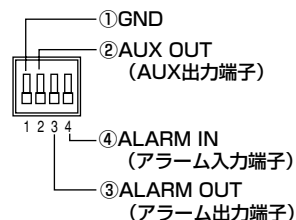
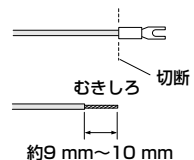
工事

● **PoE（Power over Ethernet：IEEE802.3af準拠方式）を使用する場合**
PoE電源供給装置（ハブなど）とEthernetケーブル（カテゴリー5以上）をネットワーク端子に接続します。

重要

- Ethernetケーブルは4対（8ピンすべて）を使用してください。
  <推奨ケーブル>
  パナソニック電工株式会社製
  エコLANケーブル4対 CAT5E　NR13533シリーズ（2007年12月現在）
- Ethernetケーブルの最大長は100 mまでです。
- PoE電源供給装置は、必ずIEEE802.3af準拠品を使用してください。
- PoE電源供給装置とAC24 V／DC12 V電源の両方を接続した場合は、PoEが優先されます。
- Ethernetケーブルを再接続するときは、2秒以上の間隔をあけてください。素早く抜き差しすると、PoE電源供給装置から電源が供給されない場合があります。

4. 後面のネットワーク端子にEthernetケーブル（カテゴリー5以上）を接続します。

5. 外部端子に外部機器を接続します。
接続時は、外皮を9 mm～10 mm切断し、ショートなどがないように、しん線をよくよじってから接続してください。
線材仕様：22AWG～28AWG
　　　　　単線・より線
※外皮を切断したしん線が外部I/O用端子から露出せず、確実に接続されていることを確認してください。

工事

重要

- 1つの端子に2本以上の線を接続しないでください。2本以上接続する必要がある場合は、本機外部で線を分岐させ、接続してください。
- 外部機器は定格を超えないように設置してください。

＜定格＞

①GND

②AUX OUT

出力仕様：オープンコレクタ出力（外部からの最大印加電圧DC20 V）

Open　：内部プルアップによるDC4 V〜DC5 V

Close　：出力電圧DC1 V以下（50 mA以下）

③ALARM OUT

AUX OUT②と同じ

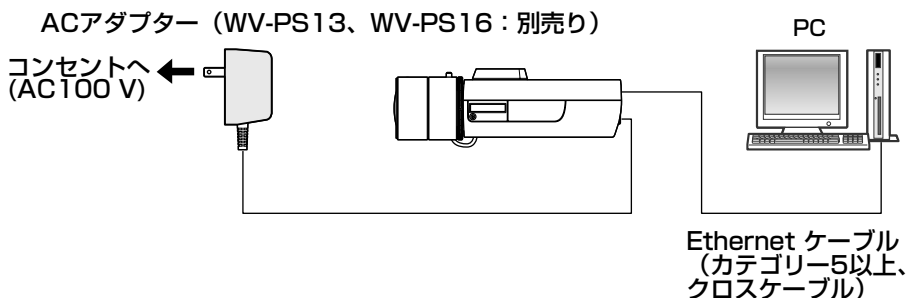
④ALARM IN

入力仕様：無電圧メイク接点入力（DC4 V〜5 Vプルアップ内蔵）

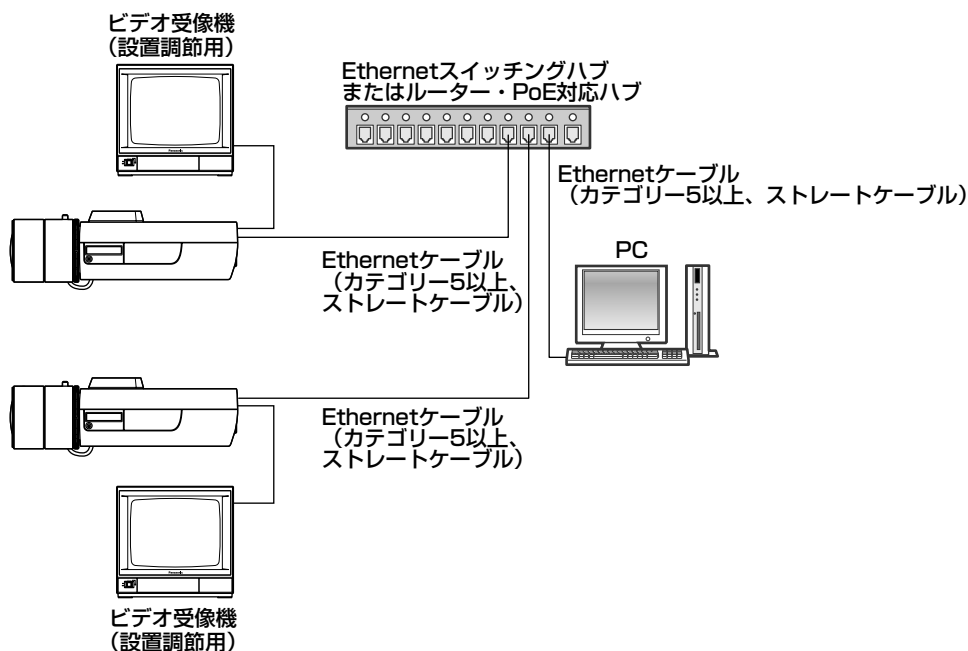
OFF　：オープンまたはDC4 V〜5 V

ON　：GNDとのメイク接点（必要ドライブ電流1 mA以上）

接続例

PCと直接接続する場合

＜必要なケーブル＞

Ethernetケーブル（カテゴリー5以上、クロスケーブル）

PoE対応ハブを使用してネットワークに接続する場合

＜必要なハードウェア＞
PoE対応ハブ
＜必要なケーブル＞
Ethernetケーブル（カテゴリー5以上、ストレートケーブル）

重要

- ビデオ受像機は、設置時やサービス時の画角などを確認することを目的にしたものです。録画および監視を目的にしたものではありません。
- ハブ、ルーターは10BASE-T／100BASE-TX対応のスイッチングハブまたはルーターを使用してください。
- 電源は各ネットワークカメラに必要です。ただし、PoE対応ハブを使用する場合は不要です。

SDメモリーカードの取り付け・取り外し

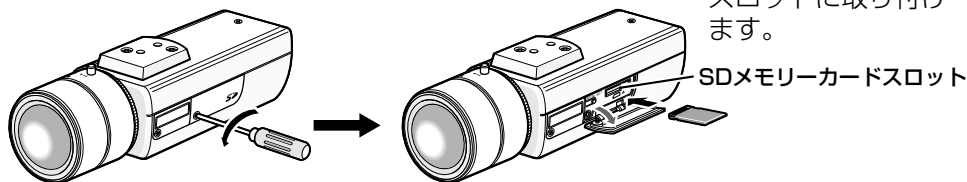
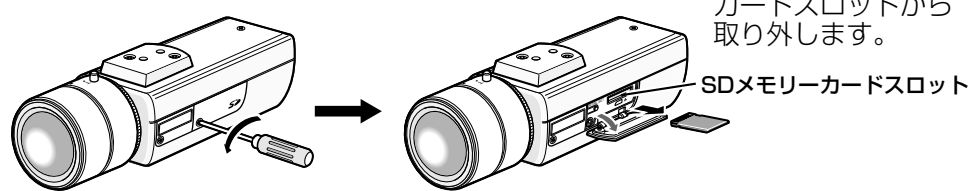
!! 重要 !!

- SDメモリーカードを取り付けるときは、本機の電源を切ってから取り付けてください。

SDメモリーカードの取り付けかた

!! 重要 !!

- SDメモリーカードは、裏面を上にして取り付けてください。

①SDメモリーカードカバーのねじをゆるめます。
②SDメモリーカードカバーを開きます。
③SDメモリーカードをSDメモリーカードスロットに取り付けます。

④SDメモリーカードカバーをしっかりと締め付けます。
推奨締付トルク：0.19 N・m {2.0 kgf・cm}
⑤設定メニューの［SDメモリーカード］タブで「SDメモリーカードの使用」を「使用する」にしてください。(☞取扱説明書　設定編)

工事

SDメモリーカードの取り外しかた

!!重要!!

●SDメモリーカードを取り外すときは、設定メニューの［SDメモリーカード］タブで「SDメモリーカードの使用」を「使用しない」に設定してください。設定後、電源を切ってから取り外してください。(☞取扱説明書　設定編)

①SDメモリーカードカバーのねじをゆるめます。

②SDメモリーカードカバーを開きます。

③SDメモリーカードを押し込んでロックをはずし、SDメモリーカードスロットから取り外します。

④SDメモリーカードカバーを締め付けます。
推奨締付トルク：0.19 N・m｛2.0 kgf・cm｝

工事

ネットワークの設定を行う

ソフトウェアをインストールする

付属CD-ROM内の「はじめにお読みください」（Readmeファイル）を必ずお読みのうえ、ソフトウェアをインストールしてください。

CD-ROM内のソフトウェア

- IP簡単設定ソフトウェア
  本機のネットワーク設定を行います。詳しくは、下記をお読みください。
- 表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View3」
  本機の画像を表示するには、表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View3」をインストールする必要があります。付属CD-ROM内の「nwcv3setup.exe」をクリックし、画面の指示に従ってインストールしてください。

IP簡単設定ソフトウェアを使用して本機の設定を行う

工事

本機のネットワークに関する設定は、付属のIP簡単設定ソフトウェア（以下、IP簡単設定ソフト）を使って行うことができます。
本機を複数台設定する場合は、カメラごとに行う必要があります。
IP簡単設定ソフトを使って設定できない場合は、設定メニューのネットワークページで個別に本機とPCの設定を行います。詳しくは「取扱説明書　設定編」（PDFファイル）をお読みください。

重要

- Windows® XP SP2をご使用の場合、IP簡単設定ソフトを起動すると、セキュリティの重要な警告画面が表示されることがあります。
  この場合は、［ブロックを解除する（U)］ボタンをクリックしてください。
- Windows Vista®をご使用の場合、IP簡単設定ソフトを起動すると、管理者アカウントのパスワードを要求されることがあります。この場合は、コントロールパネルから「ユーザーアカウント制御」を無効にしてください。
- IP簡単設定ソフトは、セキュリティ強化のため、電源投入後、約20分以上経過すると対象カメラのMACアドレス、IPアドレスが表示されなくなります。
- IP簡単設定ソフトは、ルーターを経由した異なるサブネットからは使用できません。
- 旧バージョンのIP簡単設定ソフト（Ver.2.xx）では、本機を表示したり設定したりすることはできません。

1. IP簡単設定ソフトを起動します。

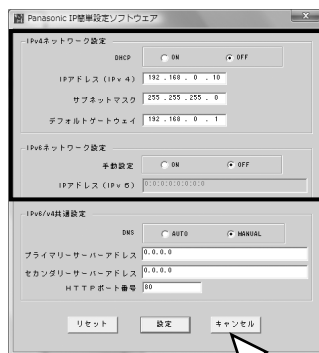
2. 設定する本機のMACアドレス／IPアドレスをクリックし、［IP設定］ボタンをクリックします。

メモ

- DHCPサーバーを使用している場合、本機に割り振られたIPアドレスは、IP簡単設定ソフトの［リフレッシュ］ボタンをクリックすると確認できます。

3. ネットワークの各項目を入力し、［設定］ボタンをクリックします。

メモ

- DHCPサーバーを使用している場合、IP簡単設定ソフトの「DNS」を「Auto」に設定することができます。

重要

- ［設定］ボタンをクリック後、本機への設定が完了するまで約30秒かかります。設定が完了する前にACアダプターやEthernetケーブルを抜くと、設定内容が無効になります。再度設定をやり直してください。
- ファイアウォール（ソフト含む）を導入している場合、UDPの全ポートに対してアクセスを許可してください。

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	原因・対策	参照ページ
電源が入らない	**AC／DC電源の場合** ● AC24 V／DC12 V電源ケーブル接続端子にAC24 VまたはDC12 Vの電源が接続されていますか？ →接続されているか確認してください。 **PoE電源の場合** ● PoE対応の電源供給装置と後面のネットワーク端子をEthernetケーブル（4対）で接続していますか？ →接続されているか確認してください。 ● 複数のPoE端末機器を接続できる電源供給装置によっては、供給できるトータル電力の制限を越えると、電源供給されないものがあります。 →PoE電源供給装置の取扱説明書をお読みください。	26～27

仕様

●基本

電源	AC24 V　50 Hz／60 Hz、DC12 V、 PoE（IEEE802.3af準拠）
消費電力	AC24 V　50 Hz／60 Hz：5.2 W、 DC12 V：530 mA、PoE：6.4 W（クラス2機器）
使用温度範囲	−10 ℃～+50 ℃
使用湿度範囲	90 %以下
モニター出力 （画角調節用）	VBS：1.0 V［P-P］／75 Ω、コンポジット信号、 RCAジャック
外部I/O端子	アラーム入力、アラーム出力、AUX出力　各1端子
マイク入力	φ3.5mmミニジャック（使用可能マイク：プラグインパワー方式） 供給電圧：2.5 V±0.5 V 入力インピーダンス：3 kΩ±10 %
オーディオ出力	φ3.5 mmステレオミニジャック （ラインレベル、モノラル出力）
寸法　DG-NP304	幅72 mm 高さ68 mm 奥行き158 mm （電源ケーブル接続端子含まず）
DG-NP304V	幅72 mm 高さ68 mm 奥行き219 mm （レンズ接続ケーブル、電源ケーブル接続端子含まず）
質量　DG-NP304 　　　DG-NP304V	約 470 g 約 570 g
仕上げ	ファインシルバー（501）

●カメラ部

撮像素子	1／3型　インターライン転送方式CCD
有効画素数	1 296（H）×976（V）
走査面積	4.86 mm（H）×3.65 mm（V）
走査方式	プログレッシブ
最低照度	カラー：1.5 lx、簡易白黒：0.9 lx （F1.4、WIDE端、オートスローシャッター：Off、 AGC：High）
AGC	On（Low）／On（Mid）／On（High）／Off
光量制御	フリッカレス／屋外撮影／ELC（BLC On／Off設定可能）
オートスロー シャッター	Off、最大 2/30 s、最大 4/30 s、最大 6/30 s、 最大 10/30 s、最大 16/30 s

暗部補正	On／Off
ホワイトバランス	ATW1／ATW2／AWC
簡易白黒切換	Off／Auto
VMDアラーム	On／Off、4エリア設定可能
プライバシーゾーン	On／Off（ゾーン設定　最大8か所）
ALCレンズドライブ	DC駆動
レンズマウント	CSマウント

●バリフォーカルレンズ（DG-NP304Vのみ）

焦点距離（f）	2.8 mm〜6 mm
最大口径比	1：1.4（WIDE）〜1：2.1（TELE）
イメージサイズ	φ6 mm（4.8（H） mm×3.6（V） mm）
画角	水平：47.9°（TELE）〜99.6°（WIDE） 垂直：35.7°（TELE）〜72.9°（WIDE）
絞り	自動（DC方式）
マウント	CSマウント（1-32UN）
フォーカス範囲	∞〜1.2 m
使用温度範囲	−10 ℃〜+50 ℃
寸法	幅61 mm　高さ65 mm　長さ（マウントまで）60 mm 長さ（マウント内側）4 mm
質量	約118 g
仕上げ	ライトFLシルバー

●ネットワーク部

ネットワーク	10BASE-T／100BASE-TX、RJ45コネクター
画像解像度	1 280×960（JPEGのみ）／VGA（640×480）／QVGA（320×240）
画像圧縮方式	MPEG-4 ・画質選択：動き優先／標準／画質優先 ・配信方式：ユニキャスト／マルチキャスト JPEG ・画質選択：0 最高画質／1 高画質／2／3／4／5 標準／6／7／8／9 低画質（0〜9の10段階） ・配信方式：PULL／PUSH
画像更新速度	0.1 fps〜30 fps（JPEG、MPEG-4同時動作時のJPEGフレームレートは制限有り）

音声圧縮方式	G.726（ADPCM） 32 kbps／16 kbps
配信量制御	64 kbps／128 kbps／256 kbps／512 kbps／1 024 kbps／2 048 kbps／4 096 kbps／制限なし
対応プロトコル	IPv4：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、RTSR、RTP、RTP/RTCP、FTP、SMTP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMP IPv6：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、RTP、FTP、SMTP、DNS、NTP、SNMP
対応OS	Microsoft® Windows Vista® Business（32ビット）日本語版※1※2、Microsoft® Windows® XP Home Edition SP2 日本語版、Microsoft® Windows® XP Professional SP2 日本語版
対応ウェブブラウザー	Windows® Internet Explorer® 7.0 日本語版 ※対応OSがMicrosoft® Windows® XP Home Edition SP2日本語版、Microsoft® Windows® XP Professional SP2日本語版の場合、Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP2日本語版
最大接続数	16（条件による）
FTPクライアント	アラーム画像送信、FTP定期送信（FTP定期送信失敗時、SDメモリーカードにバックアップ可能）
マルチスクリーン	同時に16台のカメラの画像を表示（自カメラ含む）
推奨SDメモリーカード（別売り）	パナソニック株式会社製 対応容量：64 MB、128 MB、256 MB、512 MB、1 GB、2 GB ※SDHCメモリーカードには対応していません。
iモード対応	JPEG画像表示、AUX制御（アクセスレベルによる）

※1 Microsoft® Windows Vista®を使用する場合に必要なPC環境や注意事項など、詳しくは、「Vista使用時の注意事項」（PDFファイル）をお読みください。

※2 IPv6で通信を行う場合は、Microsoft® Windows Vista®を使用してください。

●別売り

ACアダプター WV-PS13、WV-PS16

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店から
お受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注） 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

34ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、電源を切ってから、
お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただき
  ます。修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

● **修理料金の仕組み**

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークカメラ
品　番	DG-NP304,DG-NP304V
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

その他

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、1年に1回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。
詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		直ちに使用を中止してください
● 本機を使用せずに放置している。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**撤去**を依頼してください。
● 取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。 ● 取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。 ● 本機および取付部に破損や著しいさびがある。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**点検**を依頼してください。

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障したり、事故につながることもあります。
下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。
詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		**直ちに使用を中止してください**
● 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。 ● 電源コード・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。 ● 製品に触るとビリビリと電気を感じる。 ● 電源を入れても、映像や音※が出てこない。 ● その他の異常・故障がある。	▶	故障や事故防止のため、**電源を切り、**必ず販売店または施工業者に**点検**や**撤去**を依頼してください。

※音声対応していないモデルもあります。

その他

Panasonic® ネットワークカメラ DG-NP304,DG-NP304V 取扱説明書

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック株式会社　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル **0120-878-410**（パナハヨイワ）　**受付：9時～18時（土・日・祝日除く）**

ホームページからのお問い合わせは　http://panasonic.biz/pss/info

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　　月　　日	品番	DG-NP304,DG-NP304V
販 売 店 名	電話　（　　　）　　－		

パナソニック株式会社
システムソリューションズ社

〒223-8639　横浜市港北区綱島東四丁目3番1号

3TR005468BZA
Ns0508-1108
Printed in China